



**EP INSURANCE
BROKER** yacht division

PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016 AD INTEGRAZIONE DEL REGOLAMENTO ISVAP 24/2008 GESTIONE RECLAMI

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La funzione della gestione reclami NON è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Raccomandata RR : EP Insurance Broker S.r.l. – Ufficio Reclami
Corso Orazio Raimondo 2
18038 Sanremo (IM)
mail: info@epibroker.com

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

I contraenti, prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria, hanno la facoltà di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, quali la mediazione, l'arbitrato, la negoziazione assistita.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012.

Emanuele Pippione
Amm.re unico
EP Insurance Broker Srl

EP Insurance Broker Srl

Sede Operativa: Corso Orazio Raimondo, 2 – 18038 Sanremo (IM) / Partita Iva e Codice Fiscale:10102750964
Tel.+39 0184/1916336 / Fax.+39 0184/820006 / info@epibroker.com / PEC: legalmail@pec.epibroker.com / www.epibroker.com

Iscritto in data 07.12.2017 al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi nella Sezione B n. 000588591
soggetto al controllo dell'I.V.A.S.S. - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano – Monza - Brianza - Lodi
Sede Legale: Via Fontana 7– 20122 Milano (MI) / Capitale sociale versato 10.000 Euro / Numero REA: MI – 2505607